

ANNEXE 12

CONDITIONS D'UTILISATION, CONTRAT DE LICENCE DE L'UTILISATEUR FINAL, ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE SUPPLEMENTAIRE POUR LES LOGICIELS ET SERVICES HONEYWELL

IMPORTANT – LIRE ATTENTIVEMENT : Ces conditions d'utilisation d'Honeywell, ce contrat de licence de l'utilisateur final, et la politique de confidentialité supplémentaire (le présent « Contrat ») constituent un contrat légal entre vous et Novar ED&S Limited, appartenant à Honeywell International Inc. holding (« Honeywell ») et ses Fournisseurs (définis ci-dessous) concernant l'utilisation du réseau de communications RAIAS (le « Réseau Honeywell »), notamment le logiciel RAIAS, l'interface web, les fonctionnalités sous-jacentes et toutes les applications pour appareil de poche tels que Android App et Apple iOS (les « Services RAIAS ») et les licences des produits logiciels identifiés ci-dessus, ce qui inclut les logiciels pour l'ordinateur et peut inclure des supports, matériaux imprimés et documentation « en ligne » ou électronique associés, et toute version future, mise à jour, correctifs, corrections d'erreurs ou autres produits de Fournisseurs qui vous sont fournis par Honeywell. Certains de nos produits et services sont fournis par des fournisseurs tiers (les « Fournisseurs »). Par souci de clarté, nous désignerons la combinaison des produits, logiciels et services que nous vous offrons, notamment les Services RAIAS fournis par nous-mêmes et par nos Fournisseurs comme le « Système ».

En installant, copiant ou utilisant autrement le Système, vous convenez d'être lié par les termes et conditions du présent Contrat. Si vous n'acceptez pas les termes et conditions du présent Contrat, n'installez pas ou n'utilisez pas le Système ; vous pouvez, dans ce cas, l'effacer ou le ramener sur votre lieu d'achat.

La reproduction, distribution ou utilisation non autorisée est soumise à des amendes civiles et pénales. La licence accordée par les présentes autorise l'utilisation du Système uniquement dans la juridiction dans laquelle vous avez légalement acheté le Système.

1. LICENCE

Sous réserve des termes ci-dessous, Honeywell et ses Fournisseurs (ensemble les « Concédants ») vous accordent, aux termes du présent Contrat, une licence limitée, non exclusive, non transférable (sans le droit de sous-licencier tel que stipulé ci-dessous) pour le Système, sur votre ordinateur, appareils de poche et/ou mobiles ou stations de travail, pour votre usage interne personnel ou commercial.

Tous les droits quelconques concernant le Système qui ne sont pas expressément accordés dans le présent Contrat, sont entièrement et exclusivement réservés pour les Concédants (notamment les codes objet et source du logiciel). Vous ne pouvez pas louer copier, modifier ou traduire le Système, ni créer des travaux dérivés du Système. Vous ne pouvez altérer ou supprimer aucune des notices de droits de copyright ou de propriété des Concédants ou légendes apparaissant sur ou dans le Système. Vous ne pouvez pas effectuer de rétro-ingénierie, compiler ou désassembler le Système. Sauf stipulation à cet effet dans les présentes, vous ne pouvez pas

procurer un accès au Système à des tiers hors de votre organisation, et vous ne pouvez pas mettre les sorties générées par le Système à la disposition des autres en relation avec un bureau de services, un fournisseur de services applicatifs ou ce genre d'activité. Le Système est licencié en tant que produit unique. Ses composants ne peuvent être utilisés sur plus d'un ordinateur ou appareil de poche.

2. MOT DE PASSE ET ACCES

Vous allez créer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder au Système. Vous ne devez pas révéler le mot de passe à toute autre personne ou entité. Vous ne contournerez pas, ni ne tenterez de contourner le système de gestion des licences, les dispositifs de sécurité, les journaux d'accès ou autres mesures fournies en lien avec le Système, ni ne permettrez à une personne ou entité de le faire, ou n'aidez à le faire.

Il vous incombe de maintenir la confidentialité du mot de passe et du compte et vous êtes entièrement responsable de toutes les activités qui se produisent sous votre mot de passe, compte ou sous-compte. Vous convenez de (a) notifier immédiatement les services du bureau « Friedland par Honeywell » de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou compte ou toute autre brèche de sécurité, et (b) de vous assurer que vous quitterez votre compte à chaque fin de session. Vous convenez que les termes du présent Contrat seront opposables et régiront les relations entre Honeywell et tout autre tiers à qui vous accordez l'accès à votre compte et à qui vous permettez de gérer un sous-compte. Vous convenez de plus de prendre toute action nécessaire pour assurer le respect des termes du présent Contrat et d'indemniser Honeywell de tous coûts, dommages, pertes et dépenses contractées en raison dudit utilisateur tiers. Honeywell ne pourra être tenu responsable pour toute perte ou dommage survenant à la suite de votre non-respect de cette Section.

3. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les Données concernant les clients et certaines autres informations vous concernant sont couvertes par la politique de confidentialité décrite dans le présent paragraphe (« Politique de confidentialité »). Pour obtenir davantage d'information sur la façon dont nous utilisons les informations que nous recueillons sur nos sites web, consultez notre politique de confidentialité complète à l'adresse <http://www.honeywell.com/privacy/en.html>, dont les termes sont incorporés dans la présente Politique de confidentialité. En cas de conflit entre cette Politique et le présent Contrat, le présent Contrat prévaudra. Dans le contexte de la loi de 1998 sur la Protection des données, Novar ED&S Limited, part of Honeywell International Inc. holding joue le rôle de contrôleur de données. Notre siège social est situé à Honeywell House, Skimped Hill Lane, Bracknell, Berkshire, RG12 1EB.

Vous comprenez que de par votre utilisation du Système, vous consentez à la collecte et à l'utilisation (telles que stipulées dans la Politique de confidentialité) desdites informations, y compris le transfert de ces informations vers les pays hors de l'Espace Économique Européen (« EEA »), en particulier les États-Unis et Taiwan, pour le stockage, le traitement et l'utilisation par Honeywell, ses sociétés affiliées et ses Fournisseurs. Ces pays n'offrent pas le même niveau de protection des données que le pays qui les a collectées à l'origine. Lorsque nous transférons les données d'inscription aux destinataires dans les pays hors de l'EEA où les lois

offrent un niveau de protection différent des données personnelles, nous assurons que les données restent protégées conformément à la loi applicable.

Honeywell et ses Fournisseurs collectent des informations liées à vous et à votre utilisation du Système afin de fournir des services et fonctions faciles à utiliser et qui répondent à vos besoins (« **Informations du client** »). Nous utilisons les informations du client dans le but d'améliorer le Système et de vous fournir nos services, et vous consentez à ce que nous utilisions les Informations clients collectées dans ce but. Ce droit ne sera pas transféré à un tiers quelconque, autrement que selon les termes du présent Contrat.

Nous collectons diverses catégories d'Informations du Client en liaison avec votre utilisation du Système et certaines de ces informations vous identifient personnellement, vous ou votre foyer, notamment :

- « Informations de contact » désigne des informations qui permettent à quelqu'un de vous identifier ou de vous contacter, par exemple : votre nom, adresse, numéro de téléphone et adresse email. Lorsque vous vous enregistrez chez Honeywell, nous vous demandons de nous fournir vos Informations de contact. Au cas où vous nous contactez pour un support client, nous pouvons également requérir que vous nous fournissiez des Informations de contact supplémentaire liées au support que vous demandez. Vous n'êtes pas obligé de fournir ces informations. Cependant, nous ne pouvons garantir que nous pourrions fournir un support client dans le cas où ces informations pertinentes liées à l'utilisation du Système ne sont pas fournies. Nous ne conserverons des communications liées au support client que tant qu'elles sont nécessaires pour ce but, et conserverons des informations cumulées / anonymes tirées de ces communications pour des buts de statistiques et de référence.
- « Informations de compte » désigne les informations qui vous concernent, vous et votre compte, y compris vos Informations de contact et d'autres informations liées à votre compte qui sont nécessaires ou utiles pour que nous puissions gérer votre compte, votre abonnement à des fonctions ou services spéciaux offerts via les préférences du Système et de la confidentialité. Les Informations de compte peuvent être fournies par vous-même ou un prestataire technique, un prestataire de services, un site web tiers ou un commerçant impliqué dans le développement et/ou la fourniture de la fonctionnalité du Système. Nous utilisons vos Informations de compte afin d'établir et de prendre en charge votre compte, de vous facturer pour l'utilisation du Système (si applicable) et de vous assister dans l'utilisation du Système (y compris le support client)
- « Informations d'utilisation » désigne les informations incluant, sans limitations, les données concernant l'utilisation du Système. Nous recevons ce type d'informations de l'Équipement (tel que défini ci-dessous) et le portail web des utilisateurs lorsque vous utilisez le Système. Les Informations d'utilisation peuvent inclure votre adresse IP, le type de navigateur, les temps d'accès et les adresses du site web de référence, et

l'identifiant du service Wifi. Nous utilisons ces informations pour le fonctionnement du Système, pour maintenir la qualité du Système, et pour fournir des statistiques générales concernant l'utilisation du système.

Nous pouvons utiliser des sous-traitants indépendants pour nous aider dans nos opérations. Ces sous-traitants peuvent inclure des programmeurs, des consultants, des agents de facturation et autres, des auditeurs, des conseillers juridiques et des comptables, des agences de recouvrement, et des tiers qui fournissent les services nécessaires pour que nous puissions fournir le Système ou conduire des activités légitimes en relation avec le Système. Certains de ces sous-traitants ont un accès temporaire à nos bases de données des Informations clients. Leur accès à de telles informations sera limité à des tâches spécifiques. Nous utilisons également des tiers pour nous aider sur certains aspects de nos opérations, ce qui peut requérir de leur divulguer vos Informations client. Par exemple, nous pouvons utiliser un tiers pour communiquer avec vous (par téléphone, email ou lettre) concernant votre compte ou nos fonctions ou services à venir, pour traiter et collecter le règlement de votre utilisation du Système par carte de crédit, pour générer des profils démographiques basés sur les Informations client de nos clients, et pour effectuer d'autres travaux faisant partie du Système ou reliés à celui-ci, que nous pouvons parfois sous-traiter. Nous exigeons que ces sous-traitants et tiers s'engagent à protéger la confidentialité et la sécurité de nos Clients et à utiliser vos Informations de Client pour les seuls besoins des services que nous leur demandons d'assurer.

4. MODIFICATIONS DU SYSTEME

Honeywell se réserve le droit à tout moment et de temps à autres de modifier ou d'interrompre, temporairement, le Système (ou une partie de celui-ci) avec ou sans préavis. Vous convenez qu'Honeywell ne sera pas redevable envers vous ou un tiers quelconque pour toute modification ou suspension du Système, ou de l'accès au Système.

5. TESTS PERIODIQUES PAR VOUS-MEME

Honeywell est fier de fabriquer des Équipements d'alarme de haute qualité, et vous accorde sa Garantie limitée, stipulée sur le présent site web. Cependant, tous les dispositifs d'alarme sont sujets à des menaces ou des défaillances pour diverses raisons. Vous convenez que vous testerez périodiquement (à trois mois d'intervalle au maximum) les systèmes d'alarme pour vous assurer que ses composants sophistiqués et sensibles sont en bon état, et pour prendre des mesures appropriées si l'un des composants ne fonctionne pas correctement au cours d'un test périodique.

6. INDEMNISATION PAR VOUS-MEME ET RENONCIATION A LA DEFENSE

Dans le cas où un tiers, autre que votre prestataire d'assurances (en tant que subrogé) déposerait une plainte ou intenterait une action contre Honeywell, ses Fournisseurs, le prestataire de services ou l'un de leurs responsables, directeurs, employés, parents, filiales, agents, successeurs, ayant droits, sous-traitants, licenciés

ou sociétés affiliées présentes ou à venir, en relation quelconque avec le présent Contrat, ou avec l'utilisation, l'incapacité d'utiliser le Système, au motif de prétendus défauts, actes ou omissions, négligence active ou passive, de responsabilité concernant le produit ou les tiers, de violation de garantie ou de contrat, de diffamation ou de calomnie, de dommages aux biens, de blessures personnelles ou de décès, ou autrement, vous convenez que vous les protégerez, défendrez et dégagerez de toute responsabilité, conjointement et séparément, contre toute dette, pertes, réclamations et jugements, y compris, sans limitations, le paiement de tous les coûts, intérêts, dépenses et frais juridiques. Vous renoncez par les présentes à tout droit de déposer une réclamation, défense, demande reconventionnelle ou réclamation d'un tiers contre Honeywell, ses Fournisseurs, ou le prestataire de services, et leurs responsables, directeurs, parents, filiales, agents, successeurs, ayant droits, sous-traitants, licenciés ou sociétés affiliées, dans le cas où une action serait intentée contre vous par un tiers. Vous reconnaissez et convenez qu'Honeywell, ses fournisseurs et le prestataire de services ne peut pas garantir la sécurité de toute transmission sans fil, et ne pourra être tenu responsable pour un manque de sécurité lié à l'utilisation du Système.

7. EXCLUSION DE GARANTIE ET LIMITATIONS DE LA RESPONSABILITE
LE LOGICIEL RAIAS, ET TOUS LES LOGICIELS, FICHIERS, DONNÉES ET MATERIELS, SONT DISTRIBUES ET FOURNIS EN L'ETAT, ET LE SYSTEME, LES SERVICES RAIAS ET LE RESEAU HONEYWELL SONT FOURNIS EN L'ETAT, ET SANS GARANTIE OU AFFIRMATION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE. HONEYWELL DECLINE EXPRESSEMENT TOUTES GARANTIES EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS DES GARANTIES DE NON VIOLATION, DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADAPTATION A UN BUT SPECIFIQUE. LA TOTALITE DU RISQUE DECOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'EXECUTION DU SYSTEME VOUS INCOMBE. DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI, HONEYWELL, SES FOURNISSEURS ET PRESTATAIRES DE SERVICE DECLINENT TOUTES GARANTIES CONCERNANT LA SECURITE, LA FIABILITE, LES QUALITES TEMPORELLES ET LA PERFORMANCE DU SYSTEME. DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI, HONEYWELL, SES FOURNISSEURS ET PRESTATAIRES DE SERVICE DECLINENT TOUTE GARANTIE CONCERNANT D'AUTRES SERVICES OU BIENS RECUS VIA LE SYSTEME OU PROMUS SUR LE SYSTEME OU RECUS VIA DES LIENS FOURNIS PAR LE SYSTEME. HONEYWELL, SES FOURNISSEURS, ET PRESTATAIRES DE SERVICE DECLINENT DE MANIERE SIMILAIRE, DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI, TOUTES GARANTIES CONCERNANT LES INFORMATIONS OU CONSEILS OBTENUS VIA LE SYSTEME. Du fait que certains États ou juridictions n'autorisent pas les limitations sur certaines garanties ou déclarations, il est possible que les limitations ci-dessus ne s'appliquent pas dans votre cas, en totalité ou en partie. Vous pouvez avoir des droits supplémentaires en tant que consommateur qui varient en fonction de la juridiction, et qui ne sont pas spécifiés dans le présent Contrat.

Si la société Honeywell enfreint les termes du présent Contrat, elle sera responsable des pertes ou dommages que vous subirez et qui résulteront de manière prévisible d'une violation du présent Contrat ou d'une

négligence de la part d'Honeywell. HONEYWELL NE PEUT ETRE TENU RESPONSABLE, ET EXCLUT TOUTE RESPONSABILITE, POUR TOUTE PERTE OU DOMMAGE QUE VOUS AURIEZ SUBIS QUI N'ETAIENT PAS PREVISIBLES. On considère qu'une perte ou un dommage sont prévisibles s'ils sont une conséquence évidente de la violation par Honeywell ou si ladite/ledit perte ou dommage ont été envisagés par vous-même et Honeywell au moment de la signature du présent contrat. Honeywell met le Système à votre disposition uniquement selon les termes du présent Contrat. Vous convenez de plus qu'Honeywell ne peut être tenu responsable pour des pertes ou dommages contractés en lien avec (i) l'exactitude, l'exhaustivité, la légalité, la fiabilité, le caractère utilisable ou la disponibilité des informations ou matériels et de leurs contenus fournis ou accessibles par le Logiciel RAIAS : (ii) l'effacement, l'absence de stockage, une erreur de livraison ou livraison tardive d'informations ou matériels, ou (iii) des violations de la sécurité des données à moins que lesdit(e)s pertes ou dommages résultent de manière logique d'une violation du présent Contrat par Honeywell ou en son nom. En aucunes circonstances Honeywell ne sera tenu responsable des informations ou événements sur lequel(le)s il n'a aucun contrôle.

SAUF INDICATION CONTRAIRE DANS LE PRESENT CONTRAT, HONEYWELL, SES FILIALES, RESPONSABLES, DIRECTEURS, EMPLOYES, AGENTS, FOURNISSEURS et CONCEDANTS NE N'AURONT NI RESPONSABILITE NI DETTE ENVERS VOUS POUR DES PERTES DE PROFIT OU DE REVENU, PERTE D'AFFAIRES, INTERRUPTION d'ACTIVITE, PERTE D'OPPORTUNITES COMMERCIALES, DONNÉES PERDUES OU ENDOMMAGÉES, PERTE DE CAPITAL OU POUR DES DOMMAGES AGGRAVES, INDIRECTS, SUBSEQUENT, COLLATERAUX ou PUNITIFS RESULTANT D'UNE MANIERE QUELCONQUE DE VOTRE UTILISATION OU INCAPACITE A UTILISER LE SYSTEME, MEME SI HONEYWELL, SES SOCIETES AFFILIÉES, RESPONSABLES, DIRIGEANTS, EMPLOYES, AGENTS, FOURNISSEURS OU CONCEDANTS ONT ETE AVERTIS DE LA POSSIBILITE DESDITS DOMMAGES. Il se peut que la limitation de responsabilité et l'exclusion de certains types de dommages ne s'appliquent pas dans votre cas, en totalité ou en partie, selon la législation de votre juridiction.

Rien dans le présent Contrat n'exclut ni ne limite en aucune manière la responsabilité de (i) Honeywell, ses sociétés affiliées, ses responsables, dirigeants, employés, agents, fournisseurs et concédants envers vous, collectivement, en cas de blessure corporelle ou décès provoqués par leur négligence ; (ii) la responsabilité d'Honeywell envers vous pour fraude ou déclaration trompeuse ou (iii) toute responsabilité d'Honeywell qui ne peut être exclue selon la loi applicable, ce qui peut inclure la législation sur la protection des consommateurs en vigueur dans votre juridiction.

En aucune circonstance, Honeywell ne sera tenu responsable de dommages résultants du téléchargement ou de l'accès à des informations ou matériaux par le biais du système, pour tout retard ou défaillance dans la performance résultant directement ou indirectement d'événements hors du contrôle de Honeywell, y compris les actes de la nature, forces ou causes hors de son contrôle raisonnable, notamment, sans limitations, les

défaillances Internet, les défaillances d'équipements informatiques, les pannes d'équipements de télécommunications, d'autres défaillances d'équipements, des pannes de courant électrique, des grèves, conflits du travail, émeutes, insurrections, troubles civils, pénuries de travail ou de matériel, incendies, inondations, tempêtes, explosions, actes de Dieu, guerres, actions gouvernementales, ordonnances de cours ou tribunaux nationaux ou étrangers, absence d'exécution par des tiers, ou de pertes ou fluctuations de chaleur, éclairage ou climatisation.

8. ABSENCE DE GARANTIE

MEME SI L'ALARME EST TESTÉE REGULIEREMENT ET QUE LES COMPOSANTS FONCTIONNENT CONFORMEMENT AUX SPECIFICATIONS, IL N'EST PAS POSSIBLE DE GARANTIR QU'ELLE NE SERA PAS ENDOMMAGÉE OU CONTOURNÉE AVANT DE POUVOIR DONNER UNE ALERTE APPROPRIÉE DANS UNE SITUATION DONNÉE, OU QU'ELLE EMPECHERA DES BLESSURES OU DES PERTES DE BIENS PAR CAMBRIOLAGE, VOL, INCENDIE OU AUTREMENT. DE PLUS, IL N'EXISTE PAS DE GARANTIE QUE LES SERVICES RAIAS, VOTRE APPAREIL MOBILE OU SON RESEAU TRANSMETTRA OU RECEVRA TOUS LES SIGNAUX ENVOYES PAR VOUS OU VERS VOUS CONCERNANT L'ACTIVATION OU LA DESACTIVATION DE VOTRE SYSTEME D'ALARME. Du fait de la nature des ondes radio et autres technologies de communication, il peut arriver que SON RESEAU ne puisse maintenir le contact avec l'Équipement d'abonnement ou retransmettre un message. Le système est conçu pour fonctionner via Internet ; ni Honeywell, ses Fournisseurs ou son Réseau ne pourront être tenus responsables d'un échec à transmettre ou à recevoir un message, du fait de leurs connexions respectives avec Internet ou du fait de vos connexions Internet ou sans fil. Vous reconnaissez que vous avez acheté des services de connectivité Internet auprès d'un fournisseur tiers et que vous dégagez par les présentes Honeywell, ses Fournisseurs et ses fournisseurs de réseau de toute responsabilité concernant ces éléments.

Vous comprenez que les dispositifs d'alarme convenablement installés et maintenus ne peuvent que diminuer le risque de cambriolage, vol, incendie ou autres se produisant sans alarme, mais qu'il n'existe aucune assurance ou garantie que cela ne se produira pas ou qu'il n'y aura pas de blessure personnelle ou de pertes matérielles. EN CONSEQUENCE, HONEYWELL, ses fournisseurs et ses prestataires de services NE SERONT PAS TENUS RESPONSABLES DE BLESSURES PERSONNELLES, DOMMAGES MATERIELS OU AUTRES PERTES DU FAIT D'UNE PLAINTÉ SELON LAQUELLE L'EQUIPEMENT N'A PAS DONNE L'ALARME. Pour toutes ces raisons, vous êtes responsables de maintenir des précautions appropriées et d'assurer la vie et les propriétés avec les types et les montants d'assurance que vous jugerez appropriés.

Honeywell et ses fournisseurs ne garantissent pas que LE LOGICIEL RAIAS ou LEUR SERVICE RAIAS sera compatible avec tous les ordinateurs ou appareils mobiles. Honeywell et ses fournisseurs demandent que vous testiez pleinement votre appareil chez vous avant d'utiliser un service en grandeur réelle afin de vérifier sa pleine compatibilité. Il est possible que vous contractiez une facturation ou des taxes supplémentaires

concernant les données ou le temps de transmission de votre prestataire de services pour l'utilisation de votre appareil mobile.